

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025/3/22

事業所名： 児童発達支援 グランディールキッズまめぴよ

対象人数（保護者）35人 回答者数 27人 回収 77.1%

	チェック項目	はい	どちら		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27			・園庭もとても広く、のびのびと遊べていると感じます。	・今後も適切な環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2		・先生がたくさんいてくださるので、遠足やお散歩などの園外での活動も安心して送り出すことができます。 また、子ども自身も頼れる大人がたくさんいることが安心感に繋がっているようです。	・活動内容や個々の状態に応じて十分な配置ができるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			・入園後すぐに、自分の靴箱、イスなどのマークを覚えることができました。	・個々の特性をしっかりと把握し、環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			・いつも清潔でキレイにお掃除が行き届いています。	・引き続き、心地よく過ごせる環境を維持していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			・子どもの特性を親同等に理解して頂いています。 ・職員の方にはとてもお世話になっています。こどもの特性も理解してもらい、そのように対応していただいているので感謝しております。	・研修等で知識を増やし、専門性を高め、より質のよい支援ができるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			・個別支援計画はとても詳細に記しており、先生が子どものことをとてもよく見て頂いていると思います。	・今後もアセスメントを適切に行い、ニーズに沿った支援に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				・個々の課題に沿った具体的な支援ができるよう計画作成や、見直しをしていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				・今後も適切な支援提供に努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2		・毎日いろんな活動があり、楽しそうに通う子どもの姿が見られます。	・今後も子どもたちが興味を示し、たくさんの経験ができる活動を計画していきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27				・今後も定期的に地域園との交流を行い、地域の子どもたちと関わるきっかけをつくっていきます。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・今後も見学时、契約時、変更時に説明の機会を設けていきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			・担任の先生がとても丁寧に説明してくれます。	・今後も見直しの時期や懇談会等で丁寧に説明していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1				・今後も保護者向け勉強会や顧問精神科との相談の場を提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	1			・通園、降園時に子どもの様子を詳しく伺えます。	・登園、降園時だけでなく、必要に応じて懇談の時間を設けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					・懇談は相談があれば随時行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26		1			・気持ちに寄り添った支援を目指します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	8	1		・機会があれば、きょうだい児向けのイベントをやって頂きたいです。講演会の際に、兄弟も預かって頂き助かりました。 ・夏祭りは家族全員で楽しむことができました。	・きょうだい児向けのイベントが開催できるよう検討を重ねていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1				・お困りの際にはいつでもご相談ください。必要な時に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					・今後も引き続きしっかり伝達できるよう努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2				・活動の様子発信できるよう努めていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					・今後も十分配慮していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4				・各マニュアルを策定しています。感染症に関しては指針に沿った訓練を計画に入れていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1				・保護者の方々にご協力いただき、災害が起こった時に確実に連絡がとれるよう訓練を実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1				・安全点検をしっかりと行い、怪我に繋がらないよう努めていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27				・子ども本人がまだ十分に言葉が喋れませんが、些細なケガやヒヤリハットも丁寧に説明して頂いています。	・今後も事故等発生してしまった場合は、保護者への連絡等、迅速に対応していきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園するまでは、少しでも母と離れると不安がり大泣きしていましたが、入園後はとても楽しそうに通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して通えるように関係を築いていきます。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝のまめびよさんに行くお支度をしている時から楽しみにしているようです。</li> <li>・先生方にたくさんの愛情を注いで頂いていることが、子どもの表情を見ているとよくわかります。</li> <li>・とても楽しく通っていて、どの先生も名前を呼んで声をかけてくれているので子どもは嬉しそうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も活動を通してたくさんの経験ができ、楽しい園生活となるよう努めてまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	26		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・愛情をもって子供に接し、教育して下さり感謝の気持ちでいっぱいです。まめびよに通所でき親子共に幸せです、いつも本当にありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より質の高い支援ができるよう努めてまいります。また保護者の方の声を大切に支援の見直しをしていきます。</li> </ul>