

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025/03/20

事業所名：放課後等デイサービス ぴよランド 対象人数（保護者）42人 回答者数 29人 回収 69%

	チェック項目	はい	どちら		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1		・今年度から年齢が高い利用者と同様なので、少し狭いように感じる。	・安全に活動できるように活動部屋を分け配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	5		・昨年度より先生とのコミュニケーションが少し減ったので、お忙しいように感じる。	・更に職員のスキルアップをしていき質の高い支援を目指すと共に気軽に声掛けて頂けるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1		・あまり中に入ったことがない	・動物のキャラクターのシールが貼ってあり、どの部屋に行けばいいのか分かるようになっています。今後も安全に過ごすことが出来るように設備を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	27	2			・営業後に毎日掃除をして清潔にしています。翌日に必要な準備や片付けをして活動しやすいようにしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				・今後も必要な研修を行い、職員のスキルアップを目指し、より良い支援ができるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1			・支援プログラムに沿って支援し、利用児が楽しみにして来所出来るように努めていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1			・保護者、ご本人の意見を取り入れつつ、現状の課題等を話し合いながら支援方針を決めています。

	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	3			・本人、保護者、関わる職員へ分かりやすく支援計画に記載していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1			・アセスメントを行い、部署会議で検討しており、支援計画に沿った支援をチームで行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2			・利用児が色々な経験が出来るように工夫しています。新しい活動に関しては目的を職員で共有した上で取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	14	4	わからない 利用が少ないので、わかりません。	・地域の行事（作品展、お祭り）に参加させて頂いています。事業所主催のお祭りにも地域の子どもさんが参加してくれています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1			・契約時にそれぞれの説明を行い、玄関の見やすい場所にいつでも閲覧できるように運営規定等をおいてあります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	2			・適宜必要な時に説明をさせて頂きます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1		・研修案内がきて、参加した	・保護者向け勉強会を設けさせて頂きました。今後も様子を見ながら保護者会等企画出来るよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29				・受け入れ時、送り出し時にその日の様子を伝え、情報共有し課題に取り組みます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			・保護者との時間も大切に相談して頂ける関係を築いていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			・本人だけでなく家族みんなが安定した暮らしが出来るように支援します。

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	11			・ 随時情報共有するとともに必要に応じて面談や参観する場を設けて、不安や困りごとへの援助を行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	3			・ 今後も相談しやすい雰囲気、環境作りに努め課題に対して一緒に取り組んで行きます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1			・ 今後も子どもの立場、親の立場になって検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	3		インスタをもうすこし更新してほしいです。	・ Instagramや電子ツールにて情報発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2			・ 今後も個人情報の管理には十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1			・ 毎年、しおりに記載しています。また毎月様々な避難訓練を実施して職員が対応出来るよう力を入れています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2			・ 毎月避難訓練を実施し様々な状況に対応できる力を入れています。外部から講師を呼び、応急救護の研修もしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2			・ 防災頭巾が被れるように毎月訓練をして、子ども達もサイレンの音でパニックにならないように訓練をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1			・ 怪我をした時にはその日にお伝えさせて頂いております。引き続き状況等をお伝えさせて頂きます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				・今後も利用児、保護者が安心して通って頂けるように努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1		・『今日、ぴよさん?』と聞かれて、そだよ。と言うと『やった~』と言ってます。	・個々に合った支援を心掛け活動に工夫を凝らし活動が固定化しないようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	4		・土曜日もやってほしい ・おおむね満足しているが、来年度から送迎の対象から外れることになり、本音を言えば家族支援の一環として送迎対応を中断しないで欲しかった。	・頂いたニーズに応えられるよう今後改善に取り組んでまいります。